

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Titolare del trattamento

Kiron Partner S.p.A. con sede in Rozzano via Monte Bianco 60/A ("Kiron")

Responsabile per la protezione dati ("DPO")

Presso Kiron Partner S.p.A. con sede in Rozzano via Monte Bianco 60/A
indirizzo e-mail dpo@kiron.it

Categorie di dati raccolti presso terzi e fonte dei dati

Kiron raccoglie presso terzi dati personali che la riguardano ivi compresi eventuali dati relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10 del GDPR.

In particolare i dati sono acquisiti presso liste pubbliche antiriciclaggio quali:

- Bad Press
- PEPs
- LAR
- Sanction List

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI E QUAL'È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO? IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

1. Servizi di mediazione creditizia/assicurativa

- Elaborazione delle richieste di mutuo/prodotti di finanziamento/prodotti assicurativi
- Comunicazioni di servizio

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto. Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco nel modulo di raccolta dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consente al Titolare di svolgere servizi.

Il conferimento degli ulteriori dati è facoltativo ma la mancata resa delle informazioni e/o l'indicazione di dati personali incompleti e/o inesatti, potrebbe comportare l'erogazione di servizi incompleti e/o imprecisi rispetto ai Suoi interessi e/o alle Sue aspettative.

Per la durata di fruizione servizi e, dopo la cessazione, per 10 anni.

2. Adempimento di obblighi di legge

Adempimento di obblighi contabili o fiscali (elenco clienti; operazioni rilevanti a fini IVA) e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio:

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è l'adempimento di un obbligo legale.

La base giuridica che legittima il trattamento di dati relativi a condanne penali e reati è l'adempimento di un obbligo legale. Il trattamento è autorizzato ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio: (D.lgs 231/2007 e successive modifiche). Il conferimento dei dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consente al Titolare di adempiere gli obblighi legali.

Per i tempi di conservazione previsti dalle singole e specifiche leggi applicabili in relazione ai trattamenti effettuati per tali finalità.

3. Gestione contenziosi con i clienti

Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, ove necessario da parte del Titolare del trattamento

La base giuridica che legittima il trattamento è il legittimo interesse del Titolare

Per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

4. Gestione dei reclami presentati dai clienti Gestione dei reclami presentati dai clienti relativamente all'operato degli agenti Kiron/Epicas. La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è il legittimo interesse del Titolare.	Fino alla definizione del reclamo e dopo la definizione per 5 anni.
5. Gestione delle attività di Customer Satisfaction Contatto dei clienti allo scopo di rilevare la loro soddisfazione in relazione alla fruizione dei servizi di mediazione creditizia/assicurativa. La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è il legittimo interesse del Titolare.	Per la durata di fruizione servizi e, dopo la cessazione, per 10 anni.
6. Profilazione Analisi da parte di Kiron Partner S.p.A. sui dati personali da Lei forniti nonché sui dati relativi alle richieste di mutuo/prodotti di finanziamento/prodotti assicurativi e agli eventuali contratti di mutuo/finanziamento/assicurazione conclusi grazie alla mediazione dei propri agenti delle reti Kiron/Epicas per finalità commerciali personalizzate. La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso. Resta inteso che il consenso al trattamento dei dati per la suddetta finalità è puramente facoltativo; pertanto, in caso di diniego al trattamento, i dati saranno trattati per le sole finalità indicate ai punti 1, 2 e 3.	Per il periodo massimo di 10 anni dalla loro registrazione conformemente al provvedimento di accoglimento della richiesta di verifica preliminare presentata da Kiron Partner S.p.A. adottato dal Garante per la protezione dei dati personali in data 15 dicembre 2016, salvo che Lei chieda di revocare il Suo consenso al trattamento dei dati prima della scadenza del suddetto periodo.
7. Marketing Invio da parte di Kiron Partner S.p.A. di materiale pubblicitario o di vendita diretta inerenti i servizi di mediazione creditizia e assicurativa, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale attraverso modalità di contatto sia tradizionali (chiamate tramite operatore) che automatizzate (sms, e-mail). La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso. Resta inteso che il consenso al trattamento dei dati per la suddetta finalità è puramente facoltativo; pertanto, in caso di diniego al trattamento, i dati saranno trattati per le sole finalità indicate ai punti 1,2 e 3.	
8. Invio di comunicazioni attraverso modalità di contatto automatizzate Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque strumenti automatizzati per la sottoscrizione dei contratti con il meccanismo dell'OTP. La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati per le finalità indicate nei punti 1 e 2.	Per la durata di fruizione servizi e, dopo la cessazione, per 10 anni.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI PER FINALITÀ DI MARKETING E DI PROFILAZIONE

I dati trattati per il perseguimento delle finalità di marketing e di profilazione sono quelli richiesti al momento della richiesta da parte Sua di utilizzare i nostri servizi di mediazione creditizia e assicurativa nonché quelli che verranno eventualmente successivamente raccolti, limitatamente ai dati per i quali la Normativa in vigore ne consente l'utilizzo per tali finalità.

Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, anno di nascita, cittadinanza);

Dati di contatto (numero di telefono cellulare, numero di telefono fisso, indirizzo e-mail);

Dati relativi alla residenza e al domicilio (indirizzo, n. civ., cap, città);

Provenienza (dato raccolto da un agente Kiron/Epicas, proveniente dal sito internet, proveniente dagli affiliati delle reti di franchising immobiliare Tecnocasa/Tecnorete o tra altri agenti immobiliari proveniente da terze società che gestiscono portali immobiliari o facilitatori);

KIRON PARTNER S.P.A.

Società di Mediazione Creditizia avente come socio unico Tecnocasa Holding S.p.A. - Sede Legale: via Monte Bianco 60/A - 20089 Rozzano (MI) - Tel. 02.52.858.1 - Fax 02.52.858.311 - e-mail ufficio reclami: ufficioreclami@kiron.it - e-mail certificata: kiron@pec.kiron.it - Capitale sociale Euro 1.000.000 i.v. - Partita IVA 11346070151 - R.E.A. di Milano n. 1263692 - Codice Fiscale e numero di iscrizione Registro Imprese di Milano 08986120155 - Iscrizione OAM n. M39 - Iscrizione IVASS sezione "E" n. E000228451

Dati su esposizioni finanziarie (finanziamenti in corso, ecc..)

Dati coperture assicurative (coperture assicurative in essere, CPI, ecc..)

Informazioni sulla situazione lavorativa del cliente (tipologia contratto di lavoro, settore professionale/economico nel quale viene svolta l'attività, ecc..)

Esigenze di finanziamento (caratteristiche finanziamento, importo, durata, ecc..)

Esigenze di copertura assicurativa (tipo rischio, premio, durata, ecc..)

Pratiche di richiesta finanziamento (caratteristiche finanziamento, importo, durata, istituto, prodotto, ecc..)

Pratiche di assicurazioni (ramo assicurativo, compagnia, premio, ecc..)

Attività/appuntamenti eseguiti e pianificati con l'agente (appuntamento, contatto telefonico, contatto e-mail);

Categorizzazione famiglia (reddito familiare, numero familiari del nucleo, numero figli a carico, di cui portatori di reddito, età figli a carico, reddito annuo netto)

Caratteristiche immobile (valore, tipologia immobile e ubicazione Immobile.)

Dati relativi a condanne penali e reati contenuti nelle liste pubbliche antiriciclaggio (Peps, LAR, Sanction List, Bad Press, ecc.)

Dati relativi a negatività afferenti a protesti o pregiudizievoli immobiliari

DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali autorizzate al trattamento in quanto deputate al perseguimento delle finalità sopraindicate. Tali dipendenti hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

I dati possono essere comunicati nell'ambito delle finalità esposte al punto 1 a istituti di credito, intermediari finanziari, broker assicurativi, previa consegna dell'informativa degli istituti di credito, intermediari finanziari, broker assicurativi e prestazione da parte Sua dei relativi eventuali consensi.

I dati possono essere comunicati nell'ambito delle finalità esposte al punto 2, a banche e istituti di credito; società di revisione; studi professionali e di consulenza alla UIF e all'Agenzia delle Entrate

I dati possono essere trattati da soggetti esterni, espressamente nominati responsabili del trattamento ed in particolare:

- agenti della rete Kiron/Epicas e loro collaboratori autorizzati
- società di certificazione documentale
- società che offrono servizi di postalizzazione delle comunicazioni
- società che offrono servizi di customer satisfaction
- società che offrono servizi di ricerche di mercato
- Web Consult S.r.l. società che offre servizi informatici alle società del Gruppo Tecnocasa
- altre società che offrono servizi informatici e/o di sviluppo e manutenzione Software
- società che offrono servizi di emissione di certificati per la firma digitale e conservazione documentale sostitutiva

L'elenco dei destinatari dei dati è costantemente aggiornato e può essere reperito agevolmente e gratuitamente inviando una comunicazione scritta al Titolare del trattamento o una e-mail a privacy@kiron.it

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I dati possono essere trasferiti all'estero in paesi non appartenenti all'Unione Europea, ed in particolare negli Stati Uniti d'America previa sottoscrizione con l'importatore dei dati delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d) del GDPR. Una copia delle clausole contrattuali standard sottoscritte può essere ottenuta inviando una comunicazione scritta al Titolare del trattamento o una e-mail a privacy@kiron.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO - REVOCA DEL CONSENSO

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

KIRON PARTNER S.P.A.

Società di Mediazione Creditizia avente come socio unico Tecnocasa Holding S.p.A. - Sede Legale: via Monte Bianco 60/A - 20089 Rozzano (MI) - Tel. 02.52.858.1 - Fax 02.52.858.311 - e-mail ufficio reclami: ufficioreclami@kiron.it - e-mail certificata: kiron@pec.kiron.it - Capitale sociale Euro 1.000.000 i.v. - Partita IVA 11346070151 - R.E.A. di Milano n. 1263692 - Codice Fiscale e numero di iscrizione Registro Imprese di Milano 08986120155 - Iscrizione OAM n. M39 - Iscrizione IVASS sezione "E" n. E000228451

Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Lei ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Tali diritti possono essere esercitati, inviando una comunicazione scritta al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra indicato o tramite e-mail a privacy@kiron.it
